



PROGRAMA CUIDAR

O programa cuidar é um guarda-chuva que reúne várias iniciativas direcionadas a diferentes públicos, cada uma com critérios técnicos de elegibilidade específicos e predefinidos.

Alinhando às recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Saúde Suplementar, tem como objetivo promover mais qualidade de vida por meio de um olhar individualizado e multidisciplinar das necessidades de saúde, com controle de riscos.

Atualmente são cinco iniciativas:

No programa cuidar, além da solicitação de inscrição pelos beneficiários, identificamos quem é elegível e entramos em contato convidando a se inscrever e participar.



Atenção Primária

Essa iniciativa busca proporcionar um plano terapêutico contínuo promovendo a saúde preventiva e proporcionando mais qualidade de vida, para todos os nossos beneficiários.

Nessa iniciativa de cuidados, temos como parceiro o Sírio-libanês.



Todos os beneficiários de todo o Brasil: titulares, dependentes, empregados da ativa, aposentados, idosos, crianças, adolescentes. Todo mundo que tem Saúde Petrobras e está ativo no plano, fora do período de carência.

Benefícios para participantes

- Plano terapêutico personalizado para as necessidades da saúde.
- Acompanhamento de equipe multidisciplinar (médicos e enfermeiros de família; e, mediante necessidade, fisioterapeutas, psicólogos e nutricionistas).
- Telemedicina 24h exclusivo.
- Unidades físicas para consultas e alguns procedimentos de baixa complexidade.



VEJA COMO SE INSCREVER
PELO APP PACIENTE
SÍRIO-LIBANÊS EM
[www.saudepetrobras.com/
tutorialSL](http://www.saudepetrobras.com/tutorialSL)

Modalidades de atendimento

Os atendimentos do Programa Cuidar | Atenção Primária poderão ocorrer de forma presencial, remota ou híbrida, a depender da localidade do participante.

Município com unidades físicas do Sírio-Libanês associadas ao programa

O atendimento poderá ser realizado de forma presencial ou de forma remota (app Paciente Sírio-Libanês), se o participante assim preferir.



CONFIRA A LISTA DE UNIDADES EM www.saudepetrobras.com/atencaoprimary

Demais localidades

As consultas com o médico de família acontecem de forma remota, por videochamada (app Paciente Sírio-libanês).

SAÚDE MENTAL

Essa iniciativa busca reduzir o impacto dos transtornos mentais no bem-estar e na qualidade de vida.

Nossa parceria nessa iniciativa é a empresa Zenklub.



Público-alvo

Maiores de 18 anos com diagnóstico, sinais ou sintomas sugestivos de transtornos mentais (depressão, ansiedade, trauma, exaustão, entre outros) ou alimentares, desse que passíveis de acompanhamento remoto.

Benefícios para participantes



Plano terapêutico



Atendimento remoto com equipe multidisciplinar (enfermeiro especializado, psicólogo e, se necessário, médico psiquiatra).



Telemedicina 24h para Urgências.



Conteúdo Informativos Exclusivos.



App exclusivo com chat.



Além do acompanhamento dos participantes, é oferecido um pronto atendimento digital 24h (0800-888-6598) para apoiar urgências de todos os benefícios, inscritos ou não no programa.



SOLICITE INSCRIÇÃO EM www.saudepetrobras.com/inscricaocuidarmental

CUSTEIO

Todas as iniciativas do Programa cuidar são cobertas pela modalidade de grade risco. Isso significa que os atendimentos remotos, independentemente da quantidade, são isentos de coparticipação, sem qualquer custo para o beneficiário participante.

Da mesma forma, os procedimentos e exames de baixa complexidade realizados no atendimento presencial são isentos desde que cobertos, indicados e realizados unicamente nas unidades físicas associadas ao programa.

Caso o beneficiário precise (exemplo: um exame não coberto pela iniciativa) ou prefira buscar atendimento na rede credenciada, será realizada a cobrança usual da coparticipação, de acordo com o regulamento do plano. Também não é possível utilizar a modalidade livre escolha. (reembolso) por meio do programa.

Atenção: enquanto o beneficiário estiver inscrito no programa Cuidar, o custo assistencial do programa constará no extrato de utilização do titular a cada mês. Por ser uma ação contínua de cuidado, esse custo independe da realização de consultas no período e já estará coberto pela contribuição mensal de grande risco, sem cobranças adicionais para o beneficiário.

SUBSÍDIO DE MEDICAMENTOS

Além do Programa Cuidar, nossos benefícios com doenças crônicas podem contar com o outro programa para complementar o cuidado: o Benefício Farmácia. Por meio do Benefício Farmácia, é possível obter subsídio integral ou parcial nos medicamentos utilizados para tratamento de condições como hipertensão arterial e diabetes. O percentual do subsídio varia conforme o custo unitário do medicamento e a faixa salarial do titular do plano.

Subsidiamos medicamentos de cobertura obrigatória pela Agência Nacional de Saúde Suplementar; medicamentos com preço unitário acima de R\$150,00; e medicamentos abaixo de R\$150,00 utilizados no tratamento adjuvante à quimioterapia ou doenças crônicas: diabetes, cardiovasculares, respiratórias, psiquiátricas e neurológicas. Operado em parceria com a empresa funcional Health Tech, existem três formas de usar o Benefício Farmácia: aquisição nas farmácias credenciadas, reembolso e delivery.

Para saber se o seu medicamento é coberto, se requer documentos adicionais para análise técnica e o seu percentual de subsídio, consulte o Busca Medicamento, no portal do Beneficiário ou no app Saúde Petrobras. Pelos mesmos canais, você acessa todos os serviços do Benefício Farmácia.



VEJA COMO USAR O BENEFÍCIO FARMÁCIA EM www.saudepetrobras.com/videotutoriais



BENEFÍCIO FARMÁCIA

O subsídio é integral ou parcial, a depender do custo unitário do medicamento e da faixa salarial do titular do plano. Para saber se o seu medicamento é coberto, se requer documentos adicionais para análise técnica e o seu percentual de subsídio, consulte a funcionalidade "BUSCAR MEDICAMENTO".

O programa é operacional em parceria com a empresa Funcional Health Tech, e possui três modalidades de atendimento: aquisição nas farmácias credenciadas, reembolso e delivery.

Acesse os serviços do Benefício Farmácia pelo Portal do Beneficiário ou pelo app Saúde Petrobras.



VIDEOTUTORIAL www.saudepetrobras.com/tutorialbuscamedicamento

Farmácias credenciadas

Mais uma forma de usar o Benefício Farmácia, complementando as mobilidades que já existiam.

Em mais de 19 mil farmácias credenciadas em todo o Brasil, pague apenas o valor da coparticipação na hora da compra, apresentando a carteirinha e a receita em nome do paciente.

Antes de ir à farmácia, cadastre a receita no portal do Beneficiário ou no app Saúde Petrobras, na funcionalidade "RECEITAS" para que o balconista atele o documento digital, ao processo de autorização no sistema.



Se o seu medicamento requer análise técnica, abra a solicitação na funcionalidade "ANÁLISE TÉCNICA – FARMÁCIAS", anexando documentos necessários como laudos ou exames, e aguarde a autorização. O resultado sairá em até dois dias úteis.



Depois, busque pela farmácia credenciada mais próxima na funcionalidade "BUSCAR FARMÁCIAS", e apresente ao balconista a carteirinha e a receita.

Dica: informe ao balconista que a compra do medicamento será pelo sistema da Funcional.

Atenção: caso os documentos complementares e essenciais, com laudos, exames e formulário oncológico, estiverem incompletos ou vencidos, faz-se necessária a atualização, independentemente de aprovações anteriores. A falta de atualização implicará na reprovação/indeferimento do pedido.



REEMBOLSO



Para utilizar essa modalidade, faça a compra do medicamento coberto pelo Benefício Farmácia em qualquer farmácia que desejar, e abra a solicitação de reembolso através do Portal do Beneficiário ou app Saúde Petrobras, em até 180 dias, a partir da data da compra.

Se o seu medicamento requer análise técnica, lembre-se de anexar, além da receita e da nota fiscal, os documentos adicionais, como laudos e/ou exames. Não é necessário solicitar separadamente a análise técnica – essa etapa já está incorporada ao processo de análise do reembolso.

Atenção ao seu e-mail e telefone: podemos entrar em contato para solicitar informações adicionais ou documentos pendentes.



O reembolso será feito via depósito na conta corrente do titular em até 30 dias corridos. Essa conta não pode ser conta-salário, que é exclusiva para receber a remuneração da empresa empregadora. Se a conta permite fazer outras transações bancárias, está valendo.

Quando pedir o reembolso

Indicamos o uso da modalidade de reembolso, ao invés da aquisição nas farmácias credenciadas em algumas situações:

Menor preço



Produto faz parte de programa de desconto dos laboratórios farmacêuticos; ou encontrou o medicamento mais barato na farmácia (credenciada ou não).

Compra realizada



Já comprou o medicamento sem utilizar o sistema da Funcional (sistema utilizado pelo balconista nas farmácias credenciadas).

Acesso à farmácia credenciada



Não há farmácia credenciada disponível no município; ou existe alguma dificuldade devido à localização ou outras condições.

Urgência/Necessidade



Falta do medicamento nas farmácias credenciadas; tratamento de urgência com medicamento que requer análise técnica e que inviabiliza a espera do prazo da análise técnica prévia; compra emergencial fora do horário de atendimento das farmácias credenciadas disponíveis.

Desconhecimento



A farmácia credenciada desconhece o processo de venda através do sistema funcional.

Preferência



Simplemente prefere usar essa modalidade e pedir reembolso a adquirir nas farmácias credenciadas.

DELIVERY

Essa modalidade é exclusiva para medicamentos oncológicos e medicamentos com preço unitário a partir de R\$300,00, com base no Preço Máximo ao Consumidor, estabelecido pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).



Com o delivery, você recebe o medicamento no conforto do seu lar ou pode solicitar o envio diretamente para uma clínica (credenciada). A solicitação deve ser feita pelo Portal do Beneficiário ou app Saúde Petrobras.

Para facilitar ainda mais, fazemos reposição automática durante a validade da receita, sem necessidade de abrir uma nova solicitação a cada refil, se o medicamento for de uso contínuo e não de uso controlado.

Para este processo de medicamento de Uso Contínuo, consultar o conteúdo complementar no quadro ao lado "MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO".

Se o seu medicamento requer análise técnica, lembre-se de anexar, além da receita, os documentos adicionais, como laudos e/ou exames, na abertura da solicitação de delivery. Não é necessário solicitar separadamente a análise técnica – essa etapa já está incorporada ao processo de análise de delivery.

Atenção ao seu e-mail e telefone: podemos entrar em contato para solicitar informações adicionais ou documentos pendentes.



VIDEOTUTORIAL
[www.saudepetrobras.com/
tutorialbuscamedicamento](http://www.saudepetrobras.com/tutorialbuscamedicamento)

Medicamentos restritos para uso em clínica serão entregues na clínica credenciada selecionada, e não da residência.

MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO

Se indicado uso contínuo na receita, ela será válida por 180 dias corridos a partir da data de emissão. No caso de medicamentos com receituário de controle especial (medicamentos controlados), a validade da receita será menor: 30 dias.

IMPORTANTE: a receita deve estar datada, assinada e carimbada pelo médico assistente.

Os medicamentos que requerem análise técnica têm a validade atrelada à emissão da receita médica: 180 dias após a prescrição. Após o término desse período, é necessário abrir uma nova solicitação, anexando novamente laudo e exame, e prescrição médica atualizada.

Caso deseje adquirir os medicamentos nas farmácias credenciadas, utilizar a funcionalidade de "Análise Técnica – Farmácias".

Para as modalidades Delivery e Reembolso, a análise técnica já está incorporada ao processo, sendo realizada a cada solicitação. A validade também é de 180 dias a partir da emissão da prescrição médica.

O QUE NÃO É COBERTO

- Medicamentos sem registro, não aprovados ou fora das indicações de bulas publicadas pela Anvisa.
- Medicamentos manipulados, fitoterápicos ou homeopáticos.

- Medicamentos importados.
- Medicamentos para a disfunção erétil e infertilidade.
- Medicamentos antiangiogênicos intraoculares, como Lucentis e Eylia.
- Medicamentos e produtos de viscos suplementação para o tratamento de osteoartrose de joelhos.
- Produtos para saúde, como gaze, algodão, curativo, agulha, seringa e atadura, entre outros.
- Produto de Cannabis.
- Suplementares alimentares.
- Cosméticos.
- Toxina botulínica (Botox).
- Vacinas.



PASA

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DA SAÚDE DO APOSENTADO) REATIVADO E BENEFÍCIOS DA VACINAÇÃO

O Sindipetro AL/SE reforça a importância do PASA (Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado) e incentiva todos os aposentados e pensionistas acima de 60 anos a utilizarem esse benefício essencial.

Reativado e incluído no Acordo Coletivo de Trabalho 2023-2025, o PASA é resultado da luta sindical e busca promover estratégias de atenção primária à saúde, em conformidade com as recomendações da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Por meio do PASA, é possível realizar uma avaliação médica anual gratuita, que inclui consultas com médicos de família e especialistas (urologista ou ginecologista) e um pacote de exames preventivos, sem custo adicional. Atualmente, o renomado Hospital Sírio-Libanês realiza os atendimentos via telemedicina.

Outro ponto de atenção é a prevenção de doenças relacionadas à baixa imunidade, como o herpes-zóster, uma infecção que pode ocorrer como sequela da catapora, comum na infância, mas também possível na adolescência e fase adulta.

Após os 50 anos, com a queda da imunidade, essa condição pode causar erupções cutâneas dolorosas, descritas por alguns como uma dor pior do que a do parto.

Embora a Petrobras ainda não ofereça a vacina de forma gratuita aos idosos, a APS (Assistência Pós-Saúde) firmou uma parceria com a GSK Brasil e as redes de farmácias Pacheco e Drogaria São Paulo para garantir um desconto de 35% na vacinação contra o herpes-zóster. A vacina, ministrada em duas ou três doses, tem um custo médio de 800 reais.

O Sindipetro AL/SE destaca que a prevenção é sempre mais eficaz e menos onerosa do que o tratamento corretivo. Por isso, é essencial que a APS considere oferecer a vacina de forma gratuita, garantindo maior proteção e prevenindo hospitalizações futuras. Os interessados em se vacinar devem buscar a rede credenciada e obter a devida autorização médica. Um dos pontos credenciados é o Hospital Santa Helena, o que facilita o acesso dos beneficiários.

Aproveite os recursos oferecidos pelo PASA e mantenha sua saúde em dia. O cuidado integral e preventivo é fundamental para uma melhor qualidade de vida na terceira idade.

APS E PETROBRAS ABREM DIÁLOGO PARA INSTALAÇÃO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL NA SEDE DA EDISER

O Sindipetro AL/SE argumenta que a atual localização no NeoOffice, embora ofereça um ambiente tranquilo, não é ideal para aposentados e pensionistas devido à dificuldade de acesso, como a travessia de avenidas movimentadas. Em contrapartida, a Ediser oferece um espaço mais centralizado e acessível, com estacionamento próprio e facilidade para estacionamento em frente ao prédio. Isso beneficiaria tanto os aposentados quanto os trabalhadores ativos da Petrobras, que poderiam resolver suas demandas de forma mais eficiente e próxima de seus locais de trabalho.

A entidade sindical reforça que a Ediser já dispõe de um espaço que, no passado, foi utilizado para atendimentos da AMS (Assistência Médica Suplementar), o que evitaria a necessidade de acesso à parte interna da Petrobras, resolvendo uma das principais questões logísticas. Com base nisso, a reestruturação do espaço para o atendimento presencial está em discussão.

De acordo com o Sindipetro AL/SE, a APS já manifestou abertura para a mudança em conversas preliminares, mas condicionou o atendimento a apenas um dia da semana, o que foi considerado insuficiente pela entidade sindical. O Sindipetro insiste que o atendimento na Ediser deve ocorrer em todos os dias úteis, replicando o mesmo padrão de serviço atualmente oferecido no NeoOffice. Esta questão segue em negociação, com a expectativa de uma nova reunião para definir os detalhes da possível transferência.

O Sindipetro AL/SE mantém seu compromisso de lutar por um atendimento presencial mais próximo e eficiente, que atenda às necessidades da base de aposentados, pensionistas e trabalhadores ativos, garantindo um serviço que respeite a contribuição histórica desses trabalhadores para a Petrobras.

SINDIPETRO AL/SE REFORÇA COBRANÇA POR ATENDIMENTO PRESENCIAL DA PETROS EM ARACAJU

O Sindipetro AL/SE volta a reivindicar que a Petros amplie seu atendimento presencial, incluindo a instalação de um posto em Aracaju. Atualmente, o atendimento presencial da Petros é realizado apenas no Rio de Janeiro, deixando aposentados e pensionistas de outras regiões, como Sergipe e Alagoas, em desvantagem e sem o suporte necessário para resolver questões importantes.

A entidade destaca que, assim como já existe a possibilidade da volta de um posto de atendimento da APS na sede da Petrobras em Sergipe (Ediser), já que hoje acontece no NeoOffice, é viável, também, reativar o espaço que no passado foi utilizado para atendimentos da Petros, localizado no lado oeste do prédio.

Com estacionamento adequado e espaço físico disponível, a reestruturação deste local traria benefícios diretos aos aposentados e pensionistas que enfrentam dificuldades com o atendimento remoto.

Além de Sergipe, o sindicato também reivindica que o atendimento presencial seja ampliado para Alagoas, onde, mesmo com a desativação da Petrobras, existe a possibilidade de realizar atendimentos na sede do próprio sindicato, caso a Petros autorize. A pressão sobre a Petrobras e a Petros visa acelerar esse processo e priorizar os estados com alta demanda, garantindo que os aposentados e pensionistas não continuem penalizados pela falta de assistência.

O Sindipetro AL/SE reafirma seu compromisso de lutar pelo tratamento igualitário e pelo atendimento digno que os aposentados e pensionistas merecem. A instalação do posto de atendimento presencial da Petros em Aracaju e a reativação de pontos de apoio em outras regiões são medidas urgentes e necessárias para melhorar o suporte aos beneficiários e assegurar que suas demandas sejam atendidas de forma justa e eficiente.

DIRETORIA

ALEALDO HILARIO DOS SANTOS (79) 98172-8285/ ANDERSON BATISTA DIAS DOS SANTOS (79) 9 9952-5923/ ANTONIO FREITAS DA SILVA (82) 9 8853- 5680/ ANTONYEL ACCIOLY WANDERLEY (82) 9 9981-8636/ ARNALDO ARANDA DA SILVA (82) 9 99903-8918/ ARNALDO ARAÚJO CAVALCANTE (82) 99915-5354/AYSLAN SANTOS DE BARROS (82) 9 8803-7964/ BERGSON CARLOS DA SILVA (79) 9 9968- 6396/ BRUNO PERES DA SILVA (81) 9 9813-9143/ CELSO ALVES DE LIMA (79) 9 9972-7911/ CLAUDIO DA CRUZ PEREIRA / COSME DOS SANTOS/ CRISTIANO DA SILVA ROCHA (82) 9 8899-8883/ DENIVALDO SIMÕES DE BRITO (82) 9 9647- 6734/ EDUARDO AMARO DOS SANTOS (82) 9 9665-1819/ EVILASIO FONSECA VIERA (79) 99994-7322/ FERNANDO BORGES DA SILVA (79) 9 8879-6865/ FRANCISCO WELLIGTON FIDELIS DOS SANTOS (82) 9 8861- 6426/ JAMISON GONÇALVES DOS SANTOS (82) 9 9660-5656/ JONATAS DA SILVA (82) 9 9833-1318/ JOSÉ ADAILSON DOS SANTOS (82) 9 9623- 8071/ JOSÉ BRUNO REGO MENDES (82) 9 8701-7726/ JOSÉ DE ASSIS MOTA NETO (82) 9 9957-0442/ JOSÉ LUCIANO ALVES (82) 9 99964-0190/ JOSÉ RAIMUNDO SILVA ALMEIDA (79) 9 9988-0642/ MARCIA BEZERRA LEITÃO (79) 9 8851-2868/ MANOEL MESSIAS PEREIRA SANTOS (79) 9 9693- 6429/ MARCIAL JOSÉ DA SILVA (82) 9 9920-9119/ MARCO ANTONIO ROCHA GUIMARÃES JUNIOR (82) 9 8887- 3435/ PAULO DA SILVA JUNIOR (79) 9 8855-2315/ PAULO SÉRGIO CORREIA DA SILVA (82) 9 9123- 8177/ PEDRO MESSIAS DOS SANTOS (79) 9 8801-9356/ REINALDO LEANDRO DA SILVA (82) 9 9931-9908/ REMI DE OLIVEIRA SOUZA (82) 9 9925- 9974/ RENATTO MOREIRA DE ALMEIDA (82) 9 8890- 3543/ RONALDO DE SOUZA (82) 9 9982-8075/ ROSENILSON RIBEIRO DA SILVA (82) 9 8814-5016/ RUBENS REGIS BRITO ARAUJO (82) 9 8856-5444/ SAULO LUIZ DE ALMEIDA MACEDO (82) 9 9626-9248/ SIDNEY SANTOS MELO (79) 9 9829-1649 / THIAGO ÍTALO CARDOSO MOREIRA (79) 9 8816-2961/ VALDER NELSON VICTOR DE MORAES BELLO (82) 9 9971-5811/ VANDO SANTANA GOMES (79) 9 9949- 0557/ WILSON SANTOS (79) 9 8135- 5185

EXPEDIENTE

REDAÇÃO: THIAGO ARAGÃO (JORNALISTA - DRT 1854/SE) - PEDRO BARBOSA (JORNALISTA - MTE 486/AL)
DIAGRAMAÇÃO: MAYCON GARCIA (DIRETOR DE CRIAÇÃO DA AVEXE DIGITAL)